

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表 (平成31年1月 提出分)

法人名	社会福祉法人友の会	代表者	大寫 良 助	法人・事業所の特徴	八戸市の中心街である長根公園の向かいにあり、自然が豊かであるため四季を感じながら過ごす事が出来ます。個々の意向に合わせて通いサービス、訪問サービス、宿泊サービスを柔軟に組み合わせ利用する事で在宅での生活が継続出来るよう支援しています。また、町内会への加入や地域行事への参加も積極的に行っています。
事業所名	小規模多機能ホーム 長根の森	管理者	竹ノ子 和男		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	2人	0人	1人	1人	2人	3人	0人	0人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・職員へ自己評価（サービス評価）の必要性を理解させ、改善につながるよう内部研修をする。	・今年度の自己評価を始める前に職員を対象として、記入の方法や会議の方法について研修をして理解してもらえるように努めました。	・質問の内容があいまいなので、自己判断で良くも悪くも評価できるものであった。迷う事が多かった。	◆職員がサービス評価を理解して取り組むことができるよう、7月に内部研修を行う。 ◆今回の改善計画を2月から取り組む。
B. 事業所のしつらえ・環境	・職員ひとりひとりが、整理、整頓、清潔、清掃、しつけ（5S運動）に取り組み、清潔な事業所を創る。	・毎日の清掃と整頓に取り組み、食堂と居室は以前より清潔になったと感じます。 ・事務所内の整理整頓がなされておらず課題とします。	・玄関が分かりづらいので、看板が必要と思う。 ・交通量をもても玄関は施錠が必要と思う。	◆ご利用者と職員が快適に過ごせるよう、5S運動（整理整頓、清潔清掃、しつけ）に継続して取り組む。換気をして、異臭の無いように努める。 ◆日中時間帯は、ご利用者の安全を優先するために施錠と解錠をこまめにする。（出入りを感知するチャイム等の設置を検討すること） ◆玄関がわかり易いように看板や案内板の設置を検討する。（31年度予算案とする）
C. 事業所と地域のかかわり C. 事業所と地域のかかわり	・町内会の行事（草取り、夏祭り）や関連機関の行事（例えば、認知症フォーラムや介護の日イベント、キャラバンメイト等）の手伝いやボランティアには積極的に参加をする。	・南売市町内会、長根町内会への参加する機会が増えました。 ・職員間で、「町内会へ協力しよう」とする気持ちが出ました。 ・認知症キャラバンメイトに参加しました。	・小規模多機能というサービスの知名度が低いので、宣伝が必要と思う。市の協力も得たい。 ・3Fにある特異な事業所なので理解されにくいのではないかと。 ・今後も町内会は広報誌やお知らせは回覧をします。 ・草取りに参加して頂きました。	◆長根町内会と南売市町内会の行事（草取り、盆踊り等）への参加をし、協力を図る。

<p>D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・町内会行事 等には職員全員が順番に参加をし、顔と名前を覚えてもらえるように努める。 ・ご利用者と一緒に参加することに努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・町内会の旅行等の行事に参加ができた。数名の職員で手分けをして草取りに参加ができました。 ・ご利用者と一緒に参加することはできなかったもので、機会を見ていきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・根城公民館で健康講座などを行っているので参加をしてみてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆職員は順番に町内会行事に参加をして、顔見知りになるように努める。(わかり易いようにスタッフジャンパーを着用すること) ◆ご利用者も一緒に町内会行事(盆踊り、健康講座 等)に参加する機会をつくる。
<p>E. 運営推進会議を 活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進委員会で頂いた意見、要望については可能な限り対応し、その結果を次回の委員会で報告し、地域に開かれた運営に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・委員会の意見を参考にし、取り入れて、サービスの改善に努めました。 ・継続して、委員の協力を頂くことができました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者支援センターの「地域ケア会議」への協力もお願いしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆運営推進会議で頂いたご意見は可能な限り対応し、その結果を報告し、地域に開かれた運営に努める。 ◆地域の方の介護相談や協力依頼に応じて、適切なサービスを紹介する。 ◆高齢者支援センターと協力をする。(地域ケア会議への協力)
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・火災想定避難訓練(年2回)を継続し防災意識を高める。運営推進委員にも声掛けをして立会っていただく。 ・災害時に敏速に対応できるよう、内部研修(年2回)を実施し、防災マニュアルの再確認をする 	<ul style="list-style-type: none"> ・2回目の避難訓練が行われておらず、3月に根城分遣署を立会いで行う予定です。 ・防災委員会は5月、9月に内部研修を開催しました。 ・三八城地区の防災訓練に参加しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・この事業所が福祉避難所だと知っている地域住民は少ない。 ・町内会と一緒に防災に取り組んでほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆火災想定避難訓練(年2回)を行い、防災意識を高める。運営推進委員にも声掛けをして立会っていただく。 ◆地震想定訓練として、断水訓練を年1回行う。 ◆内部研修(年2回)を実施し、防災マニュアル等の知識の再確認をする。 ◆根城地区、三八城地区の防災訓練に参加をする。

