

個人情報保護に関する基本方針

社会福祉法人 友の会(以下、「法人」という)は、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。法人が所有する利用者等の個人情報に関し、適切かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び宅体制を確立し、個人情報に関する法令、その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

記

1. 個人時用法の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- ①個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
- ②個人情報の取得・利用・第三者への提供にあたり、本人の同意を得ることとします。
- ③法人が委託をする医療・介護関係事業所は、業務の委託に当たり、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業所を選定し、かつ個人情報に係る契約を締結した上で情報を提供し、委託先へ適切な監督をします。

2. 個人情報の安全性確保の措置

- ①法人は、個人情報保護の取り組みを全職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規則類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- ②個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、または棄損の予防及び是正のため法人内において規則類を整備し、安全対策に努めます。

3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止、削除、第三者提供の停止等への対応

- ・法人は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応をします。これらを希望される場合には、個人情報相談窓口：法人本部(電話 0178-70-1818)迄お問い合わせ下さい。

4. 苦情の対応

- ・法人は、個人情報取扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。

尚、この個人情報に関する方針は、当法人の広報等で公表するとともに、要望に応じて紙面にて公表致します。

個人情報の利用目的

小規模多機能ホーム長根の森では、個人情報保護法及び利用者の権利と尊厳を守り安全管理配慮する「個人情報に関する基本方針」の下、ここに利用者の個人情報の「利用目的」を公表します。

【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

1. 事業所内部での利用目的

- ①当事業所が利用者等に提供する介護サービス
- ②介護保険事務
- ③介護サービスの利用に係る当事業所の管理運営業務のうち次のもの
 - ・ 会計、経理
 - ・ 介護事故、緊急時等の報告
 - ・ 当該利用者の介護
 - ・ 医療サービスの向上

2. 他の介護事業所等への情報提供を伴う利用目的

- ①事業所が利用者等に提供する介護サービスのうち
 - ・ 他の介護サービス事業所や居宅介護支援事業所との連携(サービス担当者会議)、照会への回答
 - ・ その他の業務委託
 - ・ 利用者の診察等に当たり、外部の医師の意見・助言を求める場合
 - ・ 家族等への心身の状況説明
- ②介護保険事務のうち
 - ・ 審査支払機関へのレセプトの提出
 - ・ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ③損害賠償保険等による保険会社等への相談又は届出 等

【上記以外の利用目的】

1. 事業所内部での利用に係る利用目的

- ①当時事業所の管理運営業務のうち次のもの
 - ・ 介護サービスや業務の維持、改善の基礎資料
 - ・ 事業所等において行われる学生等の実習への協力
 - ・ 事業所内において行われる事例研究等

2. 他の事業所等への情報提供に係る利用目的

- ①事業所の管理運営業務のうち
 - ・ 外部監査機関、評価機関等への情報提供

尚、あらかじめ本人の同意を得ないで、利用目的の必要な範囲を超えて個人情報を取扱う事は致しません。