

特別養護老人ホーム ほっとハウス

重要事項説明書

令和1年10月1日 現在

1 指定介護老人福祉施設ほっとハウスの概要

(1) 施設の概要

施設名	特別養護老人ホームほっとハウス
所在地	青森県八戸市大字尻内町字熊ノ沢 35 番 2 敷地面積 10,831 m ² 鉄筋コンクリート造平屋建て 建物延面積 3,013 m ²
電話番号	0178-70-1818
F A X 番号	0178-70-1658
事業所番号	0270302227

(2) 設備の概要

		面積	部屋数			面積	部屋数
定員		50 人	50 室	デイ相談室		11.90 m ²	1 室
居室	個室A	16.0 m ²	36 室	医務室		11.00 m ²	1 室
	個室B	18.74 m ²	12 室	介護職員室		30.04 m ²	1 室
	特別室	19.40 m ² ※シャワー室、ミニキッチンを設置	2 室	看護職員室		22.55 m ²	1 室
浴室	一般浴室	15.40 m ²	1 室	食堂・談話室		37.20 m ²	5 室
	特別浴室	24.25 m ²	1 室	食堂兼機能訓練室		171.44 m ²	1 室
	個浴	8.10 m ²	5 室	居宅介護支援事業所		11.90 m ²	1 室
洗濯室		30.00 m ²	1 室	相談室		10.75 m ²	1 室
多目的ホール		152.13 m ²		事務室		28.00 m ²	1 室
				へアースロン		12.52 m ²	1 室
				デイ静養室		30.30 m ²	1 室

(3) 施設の職員体制

職種	資格	常勤	非常勤	専兼別	業務内容
医師	医師		1 名	兼	医療・保健衛生に係わる業務
常務理事		1 名		兼	総務、経理、庶務全般
管理者	社会福祉施設長 資格認定講習受講	1 名		兼	介護老人福祉施設・短期入所生活介護の介護従事者 及び業務の管理
介護支援専門	介護支援専門員	1 名		専	介護計画の作成・管理、日常生活の相談・指導業務
生活相談員	社会福祉主事任用 介護福祉士	1 名		専	日常生活の相談・指導業務、生活全般に関するお世話
介護主任	介護福祉士	1 名		兼	生活全般に関するお世話
介護職員	介護福祉士	7 名		兼	生活全般に関するお世話
		14 名	2 名	専	
	その他	1 名	1 名	兼	
		5 名	5 名	専	
看護師	正看護師	3 名		専	医療・保健衛生に係わる業務
	准看護師	1 名		専	
機能訓練指導員	正看護師	1 名		専	機能訓練に関する業務
栄養士	管理栄養士	1 名		兼	献立・栄養指導に関する業務
事務職		3 名		兼	預かり金等に関する業務
施設管理副主任		1 名		兼	送迎・環境整備に関する業務の管理
送迎業務兼環境整備		1 名		兼	送迎・環境整備に関する業務
合計		43 名	9 名		
総合計		52 名			

※兼務従業者は、介護老人福祉施設及び短期入所生活介護におけるサービスを提供する。

(4) 従業員の勤務時間

職名	勤務形態	勤務時間	職名	勤務形態	勤務時間
管理者	日勤	8:30～17:30	介護職員	日勤 11	10:00～14:00
介護支援専門員	日勤	8:30～17:30		日勤 12	10:30～14:30
生活相談員	日勤	8:30～17:30		日勤 13	13:00～17:00
管理栄養士	日勤	8:30～17:30		日勤 14	13:30～17:30
事務員	日勤	8:30～17:30		日勤 15	14:00～18:00
	遅番	9:30～18:30		日勤 16	14:30～18:30
施設管理副主任	日勤	8:30～17:30		日勤 17	15:00～19:00
送迎業務兼環境整備	日勤	8:30～17:30		日勤 18	15:30～19:30
看護職員	日勤	8:30～17:30		日勤 19	9:00～15:00
機能訓練指導員	日勤	8:30～17:30		日勤 20	7:00～13:00
介護職員室室長 兼 人材開発特命担当	日勤	8:30～17:30		日勤 21	8:00～14:00
介護主任	日勤	8:30～17:30		日勤 22	8:30～13:00
介護職員	早番①	6:00～15:00		日勤 23	9:00～15:00
	早番②	6:30～15:30		日勤 24	9:30～14:00
	早番③	7:00～16:00		日勤 25	10:00～14:30
	早番④	7:30～16:30		日勤 26	10:00～15:00
	早番⑤	6:00～10:00		日勤 27	10:00～16:00
	早番⑥	6:00～11:00		遅番(1)	11:00～20:00
	早番⑦	6:30～10:30		遅番(2)	11:30～20:30
	早番⑧	7:00～11:00		遅番(3)	12:00～21:00
	早番⑨	7:30～11:30	遅番(4)	12:30～21:30	
	日勤 1	8:00～17:00	遅番(5)	13:00～22:00	
	日勤 2	8:30～17:30	遅番(6)	16:00～20:00	
	日勤 3	9:00～18:00	遅番(7)	16:30～20:30	
	日勤 4	9:30～18:30	遅番(8)	17:00～21:00	
	日勤 5	10:00～19:00	遅番(9)	17:30～21:30	
	日勤 6	10:30～19:30	遅番(10)	18:00～22:00	
	日勤 7	8:00～12:00	夜勤 1	16:30～9:30	
	日勤 8	8:30～12:30	夜勤 2	21:00～6:00	
	日勤 9	9:00～13:00	夜勤 3	21:30～6:30	
	日勤 10	9:30～13:30	夜勤 4	22:00～7:00	

※職員の勤務時間は必要に応じ、変更させていただくこともあります。

2 運営の方針

- (1) 施設サービス計画に基づき、利用者の要介護状態の軽減又は悪化の防止に資するよう、利用者の心身の状況等に応じて、サービス提供する。
- (2) 施設サービス計画に基づき、漫然かつ画一的なものにならないよう配慮しておこなう。
- (3) サービスの提供にあたっては、懇切丁寧を旨とし、利用者又はその家族に対し、処遇上必要な事項について、理解しやすいように説明する。
- (4) 利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束等をおこなわない。
- (5) 自らサービスの質の評価を行い、常にその改善に努める。

3 サービスの内容

事項	備考
食事	食事時間〔朝食 7:30・昼食 12:00・夕食 18:00〕(希望により変更可) 利用者の嗜好に配慮したメニューを提供しています。 その日の気分や体調により食事する場所を選択することが出来ます。
入浴	週2回入浴していただきます。(希望により変更可)
生活相談	生活相談員に、日常生活に関することなどについて相談できます。
介護	日常生活全般において実施いたします。
健康管理	週1回嘱託医の回診があります。その他必要に応じ専門医に相談できます。 また、年1回定期健康診断を行います。
その他	手芸、レクリエーション、書道、音楽、その他行事・訪問等あります。

4 サービス利用に当たっての留意事項

事項	備考
面会	面会時間は8:00から20:00までです。来所の際は、面会票へ必要事項を記入してください。(上記以外の時間での面会も可能です)
面会者の宿泊	面会者が宿泊する場合は、事前にお申し出ください。(食事、寝具貸与は別途徴収)
外出・外泊	外出・外泊の際は、外出・外泊届へ必要事項を記入してください。
飲酒・喫煙	医師の指示がある方等のご遠慮いただく場合があります。
貴重品の管理	各種被保険者証をお預かりします。
所持品の持ち込み	ご家庭で使用していた家具等をご持参いただいても結構です。
食べ物の持ち込み	面会者の差し入れは、面会簿へご記入をお願い致します。 (生もの、飴、もち等の差し入れは御遠慮いただいております。)
その他	本書の内容が、制度改正等により一部変更になった際には、別紙にて説明し同意をいただくこととします。

5 利用料

(1) 利用料

① 介護福祉施設サービス費 (ユニット型個室)

	介護報酬基準額		介護保険適用時の一日当たりの自己負担額		
			1割負担	2割負担	3割負担
要介護度 1	個室	6,380 円	638 円	1,276 円	1,914 円
要介護度 2	個室	7,050 円	705 円	1,410 円	2,115 円
要介護度 3	個室	7,780 円	778 円	1,556 円	2,334 円
要介護度 4	個室	8,460 円	846 円	1,692 円	2,538 円
要介護度 5	個室	9,130 円	913 円	1,826 円	2,739 円

②付加サービスの利用料

加算項目	加算要件	介護保険適用時の1日あたりの自己負担額			
		1割負担	2割負担	3割負担	
日常生活継続支援加算	認知症高齢者の入所が一定割合以上である場合。 痰吸引や経管栄養等を必要とする方が一定割合以上である場合。 入所者数に対し一定割合以上の介護福祉士を配置している場合。	46円	92円	138円	
看護体制加算(Ⅰ)イ	常勤の看護師を1名以上配置した場合。	6円	12円	18円	
看護体制加算(Ⅱ)イ	入所定員が31人以上50人以下であり、看護職員の数が規定する看護職員の数に1を加えた数以上の場合。 看護職員により24時間の連絡体制を確保している場合。	13円	26円	39円	
栄養マネジメント加算	入所者の栄養状態を適切にアセスメントし、その状態に応じて多職種協働により栄養ケアマネジメントが行われた場合。	14円	28円	42円	
夜勤職員配置加算(Ⅱ)イ	入所定員が31人以上50人以下であり、夜勤を行う職員の数が、規定する夜勤を行う職員の数に1を加えた数以上の場合。	27円	54円	81円	
初期加算	入所した日から起算して30日の期間について、入院・外泊を除き加算。(30日を越える病院又は診療所への入院後に再び入所した場合も同様)	30円	60円	90円	
個別機能訓練加算	専ら機能訓練指導員の職務に従事する常勤の理学療法士等を1名以上配置し、個別に計画を立て、計画的に機能訓練を行っている場合。	12円	24円	36円	
経口維持加算(Ⅰ)	経口より食事を摂取する者で、摂食機能障害を有し、誤嚥が認められる場合。 多職種の者が共同して、入所者の栄養管理をするための食事の観察及び会議を行い、経口による継続的な食事の摂取を進めるための計画を作成している場合。	400円/月	800円/月	1,200円/月	
排せつ支援加算	排泄に介助を要する入所者に対し、多職種が協働して支援計画を作成し、その計画に基づき支援した場合。	100円/月	200円/月	300円/月	
褥瘡マネジメント加算	入所者の褥瘡発生を予防する為、褥瘡の発生と関連の強い項目について、定期的な評価を実施し、その結果に基づき計画的に管理する。	10円/月	20円/月	30円/月	
低栄養リスク改善加算	低栄養リスクの高い入所者に対して、多職種が協働して低栄養状態を改善するための計画を作成し、計画に基づき定期的に食事の観察を行い、入所者ごとの栄養状態、嗜好等を踏まえた栄養・食事調整等を行う。	300円/月	600円/月	900円/月	
再入所時栄養連携加算	医療機関に入院し、経管栄養又は嚥下調整食の新規導入など、施設入所時とは大きく異なる栄養管理が必要となった場合について、施設の管理栄養士が医療機関の管理栄養士と連携して、再入所後の栄養管理に関する調整を行った場合。再入所した場合に、1回に限り算定。	400円/回	800円/回	1,200円/回	
外泊時費用加算	入院・外泊は1月につき最大6日を限度として加算されます。 併せて、居住費も6日を限度として徴収致します。 但し、入院又は外泊の初日及び最終日は算定しません。	246円	492円	738円	
看取り介護加算	重度化の対応のもと、終末期の入所者について、本人または代理人等の同意を得ながら看取り介護を行った場合。	死亡日以前 4～30日前	144円	288円	432円
		死亡日の前日・前々日	680円	1,360円	2,040円
		死亡日	1,280円	2,560円	3,840円
療養食加算	糖尿病食等特別栄養管理が必要と認められる場合。	18円	36円	54円	
介護職員処遇改善加算(Ⅰ)	介護報酬総単位数の8.3%を加算				
介護職員等特定処遇改善加算(Ⅰ)	介護報酬総単位数の2.7%を加算				

③居住費・食費 但し、特定入居者は基準費用額（食費 1,392 円、ユニット型個室 2,006 円）とし、利用者の負担段階により、次のように特定負担限度額が設定される。

利用者負担段階	利用者負担額（1日あたり）	
	居住費	食費
基準費用額（第4段階）	限度額の設定無く 2,200 円	限度額の設定無く 1,392 円
第3段階	1,310 円	650 円
第2段階	820 円	390 円
第1段階	820 円	300 円

※利用者負担段階の決定は、お住まいの市町村で行います。

④その他の費用

項目	料金	備考
クラブ費	実費	個人保管の作品材料費
出納貴重品管理費	1,000 円/月	通帳や印鑑等を預かった場合
特別居室	800 円/日	特別な居室（シャワー室・ミニキッチンを設置・個室Aより 3.40 m ² 広い）を使用した場合
個室B	100 円/日	個室Aより面積 2.74 m ² 広い
※1：面会者宿泊費	500 円/日	寝具のレンタル・個浴の使用
※2：面会者食事代	500 円/食	利用者と同様の食事の提供

※1、※2 介護認定を受けている方はご利用になれませんのでご了承ください。

（2）利用料金の支払方法

①指定口座への振込み、または、現金でのお支払い

毎月 15 日までに前月分の請求書を発行させていただきますので、14 日以内にお支払いください。
お支払いいただきますと、領収書を発行いたします。

《 振込先 》

指定銀行	支店名	口座名	指定口座番号
みちのく銀行	八戸駅前支店	特別養護老人ホーム ほっとハウス 理事長 大寫 良助	普通 2019236
青森銀行	八戸駅前支店	社会福祉法人 友の会 理事長 大寫 良助	普通 1072784
青い森信用金庫	八戸駅通支店	社会福祉法人 友の会 理事長 大寫 良助	普通 0061518

②口座からの自動引落

毎月 20 日にご指定の口座から引落を致します。
引落ができなかった場合は、振込みまたは、現金でのお支払いとなります。
事前に口座引落の契約手続きが必要です。

（3）運営状況の公表

ご要望に応じて事業計画及び運営状況の閲覧が出来ます。

6 サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

入所申し込みをいただき、空床が生じた際お電話でお知らせ致します。

(2) サービスの終了

- ①利用者の都合でサービスを終了する場合
- ②要介護区分が、非該当（自立）・要支援・要介護1・要介護2と判定された場合
- ③サービス利用料金を2ヶ月以上滞納した場合で、督促通知を発行しても尚、支払いを怠った場合
- ④他の利用者に迷惑と思われる行為や、再三の注意にも応じない場合
- ⑤長期の入院（3ヶ月以上）が見込まれる場合

(3) その他

- ①入院した際の空床は、短期入所生活介護事業で居室及びベッドを使用させていただきます。

7 プライバシーに関する対応

(1) 施設及び全ての職員は、サービスを提供する上で知り得た、利用者およびご家族についての情報を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は、雇用契約終了後も同様といたします。

(2) 原則として身元引受人の方に対しては、ご希望の際にはサービス提供記録を開示致します。

(3) 利用者に適切なサービスが提供されるよう下記のような場合、連携するサービス事業所間で、利用者・ご家族の情報を共有することがありますので同意をお願いします。

- ①サービス担当者会議等において必要な場合
- ②連絡調整のために必要な場合
- ③サービス提供中、急変あるいは怪我等で受診される場合

8 サービスに関する留意事項

事業所の設備、器具について、故意又は重大な過失により滅失、破損、汚損もしくは変更した場合には自己の費用により原状に復するか、又は相当の代価をお支払い頂きます。

9 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、速やかに、主治医、嘱託医、救急隊、ご家族等へ連絡いたします。

- ①常勤医師の配置はありません。嘱託医と協力病院と連携し、24時間連絡体制を確保しています。
- ②急変者発見時は、意識の有無・状態を確認し看護師へ連絡する。ユニット職員、介護職員室、夜間は当直者へ応援要請する。
- ③看護師は、状態確認し嘱託医へ電話連絡し指示を仰ぐ。場合により嘱託医の判断で協力医療機関に搬送する。

嘱託医	病院名	八戸城北病院		
	住所	青森県八戸市石堂1丁目14-14	電話番号	0178-20-2222
	氏名	香取 文隆		

10 事故発生時の対応

サービス提供中に事故が発生した場合は、ご家族に連絡するとともに、必要な措置を講じ誠意を持って対応いたします。

11 サービス内容に関する苦情

(1) 施設の利用者相談・苦情窓口

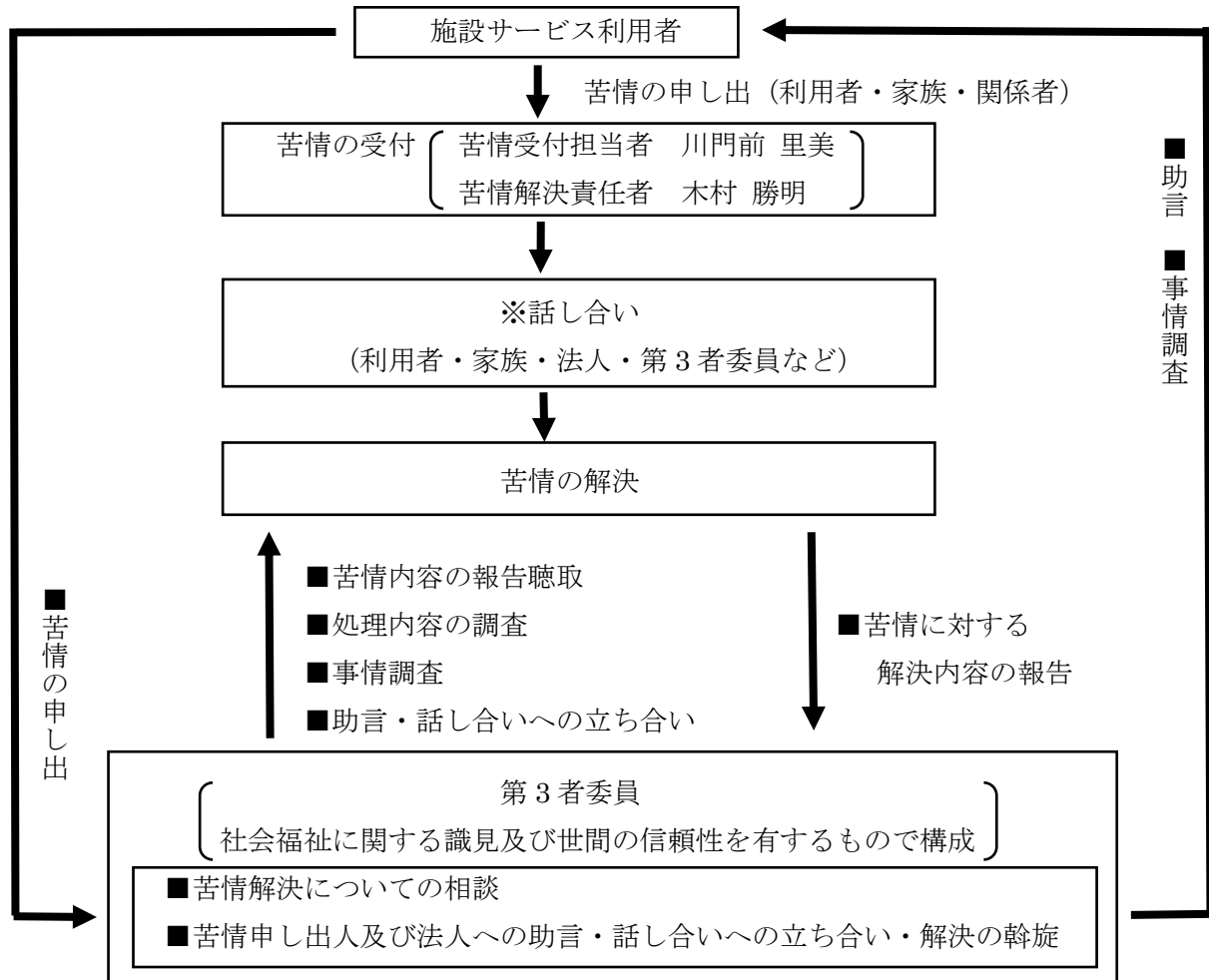
苦情解決責任者：木村 勝明

苦情受付担当者：川門前 里美

電 話：0178-70-1818/FAX. 0178-70-1658

受 付 日 時：年中無休

(2) 苦情発生から解決までの流れ



※話し合いにおいて、第3者委員の立会いを希望される際は、その旨もお申し付け下さい。

《 第3者委員 》

佐藤 セツ：0178-27-4936

工藤 正紀：0178-24-1477

澤谷 友美：0178-43-8992

(3) その他

当施設以外に、お住まいの市町村または、青森県国民健康保険団体連合会の相談・苦情窓口や青森県適正化委員会等に苦情を申し出る事ができます。

八戸市介護保険課：0178-43-2111

青森県国民健康保険団体連合会：017-723-1336

青森県適正化委員会：017-731-3039

12 協力病院

八戸赤十字病院・メディカルコート八戸西病院・城北病院・お歯科と、協力病院指定契約を締結しております。

13 非常災害対策

防災時の対応	自動通報装置により、消防署・全職員・災害協力隊へ連絡します。
防災設備	防火扉・消火栓・消火器を設置しております。
防災訓練	年2回以上の訓練を実施し、年1回消防署の検証をお願いしています。
防火管理者	防火管理者資格を有する職員を防火管理者として任命しています。

年 月 日

事業者から介護老人福祉施設への入所にあたり、本書面により重要事項の説明を受けました。

利用者	住所	
	氏名	印
	(代筆者続柄)	

ご家族	住所	
	氏名	印
	続柄	

サービスの提供開始にあたり、利用者に対して本書面に基づいて重要事項を説明致しました。

事業所	所在地	青森県八戸市大字尻内町字熊ノ沢 35 番 2
	名称	特別養護老人ホーム ほっとハウス 印
	説明者氏名	川門前 里美 印