

指定通所介護及び八戸市通所型サービス デイサービスセンターほっとハウス 重要事項説明書

令和1年 10月 1日 現在

1 指定通所介護及び八戸市通所型サービス

デイサービスセンター ほっとハウスの概要

(1) 施設の概要

施設名	デイサービスセンター ほっとハウス
所在地	青森県八戸市大字尻内町字熊ノ沢35番地2
電話番号	0178-70-1818
FAX番号	0178-70-1658
事業所番号	0270302235

(2) 施設の設備の概要

定員	40名	相談室	11.90㎡
食堂兼機能訓練室	171.44㎡	多目的ホール	152.13㎡
静養室	30.30㎡	洗濯室	30.00㎡
浴室	一般浴室 (24.00㎡)	事務室	28.00㎡
	特別浴室 (24.15㎡)		

(3) 事業実施地域及び営業時間

1. 通常の事業の実施地域 八戸市 ※実施地域以外にお住まいの方でも、ご希望の方はご相談下さい。
2. 営業日及び営業時間

営業日	月～土・祝日 (毎週日曜日、8/13～8/15、12/31～1/3は休み)
営業時間	8:30～17:30

(4) 施設の職員体制

職種	資格	人数	兼務の有無	勤務形態	勤務時間	業務内容
管理者		1名	有	日勤	8:30～17:30	介護従事者及び業務の管理
生活相談員	介護福祉士	2名	有	日勤	8:30～17:30	日常生活の相談・指導業務
介護職員	介護福祉士	5名	無	日勤	8:30～17:30	生活動作に関するお世話
		3名	有			
		1名	無		9:00～14:00	
		1名	無		9:00～17:30	
		1名	無		9:00～17:00	
看護職員	正看護師	2名	有	日勤	8:30～17:30	医療・保健衛生に関する業務
	准看護師	1名				
機能訓練指導員	理学療法士	1名	無	日勤	8:30～17:30	利用者の機能維持向上訓練
	正看護師	2名	有			
	准看護師	1名				
栄養士	管理栄養士	1名	有	日勤	8:30～17:30	献立・栄養指導に関する業務
事務員		1名	有	日勤	8:30～17:30	利用料金に関する業務
運転手		1名	有	日勤	8:30～17:30	送迎等の運転業務
合計(実人数)		18名				

※ 職員の勤務時間は必要に応じ、変更させていただくこともあります。

2 運営の方針

- (1) 居宅サービス計画及び介護予防サービス計画に基づき、利用者が可能な限り在宅生活を営むことができるよう日常生活上の世話及び機能訓練を行います。
- (2) 利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減に努めます。
- (3) サービスの提供にあたっては、懇切丁寧を旨とし、利用者又はその家族に対し、処遇上必要な事項について、理解しやすいように説明する。
- (4) 自らサービスの質の評価を行い、常にその改善に努める。

3 サービスの内容

事 項	備 考
送 迎	送迎先は原則、玄関です。その他、希望の際は、ご相談下さい。 道路事情等により、送迎時間の前後や、変更をお願いする場合がございます。 火の元の管理は、原則お引き受けできません。希望時は、ご相談に応じますが、責任は負いかねますので、予めご了承下さい。 実施時間外での送迎は、家族にて対応していただきます。
食 事	昼食時間12：00頃。15：00にはおやつを提供いたします。 利用者の嗜好を重視し、選択メニューを提供しています。 また、利用者の体調や嚥下・咀嚼状態に合った形態のお食事を提供します。
排 泄	パット・リハビリパンツ・オムツ等は、各自でご準備いただき、持参下さい。
入 浴	入浴時間は、その日の送迎時間や、本人の健康状態等によって、変動します。 その方の状態に応じた浴槽を利用することができます。
生 活 相 談	生活相談員に、日常生活に関することなどについて相談できます。
介 護	日常生活動作のお世話をします。
健 康 管 理	検温・血圧測定等を行い、身体状況の観察を行います。 必要がある場合、軟膏塗布・湿布交換・処置等を行いません。 必要物品はご持参下さい。 処方薬が変更になった際には、看護師に報告下さい。 特別養護老人ホームほっとハウスの看護師との連携に努め、利用者の急変時等速やかな対応を図っていきます。
そ の 他	レクリエーション、その他行事・訪問等あります。

4 サービス利用に当たっての留意事項

事 項	備 考
外 出	サービス利用中、個人での外出はできません。
喫 煙	決められた場所を、ご利用下さい。 医師の指示がある方等のご遠慮いただく場合があります。
迷惑行為	騒音等、他利用者の迷惑になる行為はご遠慮願います。
金銭・貴重品の管理	多額な金銭や、貴重品の持参はご遠慮願います。紛失の責任は負いかねます。
そ の 他	本書内容が、制度改正等により、一部変更となった際には、別紙での説明・同意をいただくこととします。

5 利用料金

(1) ① 通所介護利用料

サービス提供時間	基本料金	入浴介助	個別機能訓練加算(I)	サービス提供体制強化加算(I)イ	中重度者ケア体制加算	認知症加算	介護職員処遇改善加算(I)	介護職員等特定処遇改善加算(I)	食事代	負担額	2割負担	3割負担	
7時間	要介護1	620	50	46	18	45	60	50	10	500	1,399	2,298	3,197
	要介護2	733						56	11		1,519	2,538	3,557
	要介護3	848						63	13		1,643	2,786	3,929
	要介護4	965						70	14		1,768	3,036	4,304
	要介護5	1081						77	16		1,893	3,286	4,679
8時間	要介護1	620	50	46	18	45	0	46	9	500	1,334	2,168	3,002
	要介護2	733						53	11		1,456	2,412	3,368
	要介護3	848						59	12		1,578	2,656	3,734
	要介護4	965						66	13		1,703	2,906	4,109
	要介護5	1081						73	15		1,828	3,156	4,484

サービス提供時間	基本料金	入浴介助	個別機能訓練加算(I)	サービス提供体制強化加算(I)イ	中重度者ケア体制加算	認知症加算	介護職員処遇改善加算(I)	介護職員等特定処遇改善加算(I)	食事代	負担額	2割負担	3割負担	
6時間	要介護1	555	50	46	18	45	60	46	9	500	1,329	2,158	1,322
	要介護2	657						52	11		1,439	2,378	1,346
	要介護3	758						58	12		1,547	2,594	1,367
	要介護4	858						64	13		1,654	2,808	1,388
	要介護5	959						70	14		1,762	3,024	1,409
7時間	要介護1	555	50	46	18	45	0	42	9	500	1,265	2,030	1,130
	要介護2	657						48	10		1,374	2,248	1,151
	要介護3	758						54	11		1,482	2,464	1,172
	要介護4	858						60	12		1,589	2,678	1,193
	要介護5	959						66	13		1,697	2,894	1,214

サービス提供時間	基本料金	入浴介助	個別機能訓練加算(I)	サービス提供体制強化加算(I)イ	中重度者ケア体制加算	認知症加算	介護職員処遇改善加算(I)	介護職員等特定処遇改善加算(I)	食事代	負担額	2割負担	3割負担	
5時間	要介護1	536	50	46	18	45	60	45	9	500	1,309	2,118	2,927
	要介護2	634						50	10		1,413	2,326	3,239
	要介護3	732						56	11		1,518	2,536	3,554
	要介護4	828						62	13		1,622	2,744	3,866
	要介護5	926						68	14		1,727	2,954	4,181
6時間	要介護1	536	50	46	18	45	0	41	8	500	1,244	1,988	2,732
	要介護2	634						47	10		1,350	2,200	3,050
	要介護3	732						53	11		1,455	2,410	3,365
	要介護4	828						58	12		1,557	2,614	3,671
	要介護5	926						64	13		1,662	2,824	3,986

サービス提供時間	基本料金	入浴介助	個別機能訓練加算(I)	サービス提供体制強化加算(I)イ	中重度者ケア体制加算	認知症加算	介護職員処遇改善加算(I)	介護職員等特定処遇改善加算(I)	食事代	負担額	2割負担	3割負担	
4時間	要介護1	370	50	46	18	45	60	35	7	500	1,131	1,762	2,393
	要介護2	424						38	8		1,189	1,878	2,567
	要介護3	479						41	8		1,247	1,994	2,741
	要介護4	533						44	9		1,305	2,110	2,915
	要介護5	588						48	10		1,365	2,230	3,095
5時間	要介護1	370	50	46	18	45	0	31	6	500	1,066	1,632	2,198
	要介護2	424						34	7		1,124	1,748	2,372
	要介護3	479						38	8		1,184	1,868	2,552
	要介護4	533						41	8		1,241	1,982	2,723
	要介護5	588						44	9		1,300	2,100	2,900

サービス提供時間	基本料金	入浴介助	個別機能訓練加算(I)	サービス提供体制強化加算(I)イ	中重度者ケア体制加算	認知症加算	介護職員処遇改善加算(I)	介護職員等特定処遇改善加算(I)	食事代	負担額	2割負担	3割負担	
3時間	要介護1	352	50	46	18	45	60	34	7	500	1,112	1,724	2,336
	要介護2	403						37	7		1,166	1,832	2,498
	要介護3	455						40	8		1,222	1,944	2,666
	要介護4	506						43	9		1,277	2,054	2,831
	要介護5	559						46	9		1,333	2,166	2,999
4時間	要介護1	352	50	46	18	45	0	30	6	500	1,047	1,594	2,141
	要介護2	403						33	7		1,102	1,704	2,306
	要介護3	455						36	7		1,157	1,814	2,471
	要介護4	506						39	8		1,212	1,924	2,636
	要介護5	559						42	9		1,269	2,038	2,797

② 八戸市通所型サービスの利用料金

基本料金 1ヶ月あたり	運動器機能 向上加算	サービス提 供体制強化 加算(I)イ	介護職員処 遇改善加算 (I)	介護職員等 特定処遇改 善加算(I)	1ヶ月あたりの自己負担額				
					1割負担	2割負担	3割負担	食事代 (実費)	
事業対象者・ 要支援1(週1回程度)	1655	225	72	115	23	2,090	4,670	6,760	500円 × 利用回数
要支援2(週1回程度)									
事業対象者・ 要支援2(週2回程度)	3393	225	144	222	45	4,029	8,548	12,577	

③ 介護保険適用になる利用料

	料 金	備 考
通 所 介 護 入 浴 介 助 加 算	50円/日	入浴介助を行った場合
通 所 介 護 サービス提供体制強化加算(I)	18円/日	
通 所 介 護 個別機能訓練加算(I)	46円/日	
認 知 症 加 算	60円/日	認知症高齢者の日常生活自立度Ⅲ 以上の方のみ
中 重 度 者 ケ ア 体 制 加 算	45円/日	
通 所 型 独 自 サ ー ビ ス 運 動 器 機 能 向 上 加 算	225円/月	
通 所 型 独 自 サ ー ビ ス 提 供 体 制 強 化 加 算 (I)	要支援1：72円/月 要支援2：144円/月	
中 山 間 地 域 等 に 居 住 す る 者 へ の サ ー ビ ス 提 供 加 算	所定単位数の5%を加算	八戸市以外にお住まいの方の 送迎を行った場合
介 護 職 員 処 遇 改 善 加 算 (I)	所定単位数の5.9%を加算	
介 護 職 員 等 特 定 処 遇 改 善 加 算 (I)	所定単位数の1.2%を加算	

※食事代に関しては、事前の申し出があり欠食の場合は料金をいたしません。

※体調不良等にて、入浴を実施しない場合は料金をいたしません。

※当事業所で送迎を行わなかった場合、片道につき47単位を所定単位数より減算いたします。

※当日の利用者の心身の状況から、やむを得ず利用時間が短くなった場合は実際の所要時間の区分により
算定いたします。

④ その他の費用

嗜 好 等 に 関 わ る 諸 経 費	実 費	入場料等
ク ラ ブ 費	実 費	個人保管の作品材料費
オ ム ツ	60円	
リ ハ ビ リ パ ン ツ	55円	
尿 取 パ ッ ド	30円	

⑤ 利用料金の支払方法

口座への振込み、または、現金でのお支払い、あるいは口座からの引き落としでのお支払いになります。毎月、10日までに前月分の請求書を発行させていただきますので、14日以内にお支払いください。お支払いいただきますと、領収書を発行いたします。

ア. 現金によるお支払い

ほっとハウスの窓口でのお支払いとなります。

イ. 振込によるお支払い

下記指定口座への振込みとなります。

指 定 銀 行	支 店 名	指 定 口 座 番 号	振 込 み 先	口 座 名
みちのく銀行	八戸駅前支店	普通 2019249	デイサービスセンター ほっとハウス	理事長 大嶋 良助
青森銀行	八戸駅前支店	普通 1072784	社会福祉法人 友の会	理事長 大嶋 良助
青い森信用金庫	八戸駅通支店	普通 0061518	社会福祉法人 友の会	理事長 大嶋 良助

ウ. 口座からの自動引落

毎月20日にご指定の口座から引落しいたします。引落ができなかった場合は、振込みまたは、現金でのお支払いとなります。

事前に口座引落の契約手続きが必要となります。

6 サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

- ① お電話等で、お申し込み下さい。
- ② 契約を結び、「居宅サービス計画」に添って「通所介護計画書」を作成、サービス提供を開始します。
- ③ 居宅サービス計画を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談下さい。

(2) サービスの終了

- ① 利用者の都合でサービスを終了する場合
- ② 要介護区分が、非該当（自立）と判定された場合
- ③ サービス利用料金を2ヶ月以上滞納した場合で、督促通知を発行しても尚、支払いを怠った場合
- ④ 他の利用者・職員に対し、迷惑と思われる行為や、再三の注意にも応じない場合
- ⑤ 介護保険施設への入所や、医療機関等への長期入院をした場合
- ⑥ 利用者がお亡くなりになった場合

7 プライバシーに関する対応

- (1) 施設及び全ての職員は、サービスを提供する上で知り得た、利用者及びご家族についての情報を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は、雇用契約終了後も同様といたします。
- (2) 原則として、保証人の方に対し、ご希望の際にはサービス提供記録を開示致します。
- (3) 利用者に適切なサービスが提供されるよう下記のような場合、連携するサービス事業所間で、利用者・ご家族の情報を共有することがありますので同意をお願いします。
 - ① サービス担当者会議等において必要な場合
 - ② 連絡調整のために必要な場合
 - ③ サービス提供中、急変あるいは怪我等で受診される場合
 - ④ その他

8 サービスに関する留意事項

事業所の設備、器具について、故意又は重大な過失により滅失、破損、汚損もしくは変更した場合には自己の費用により原状に復するか、又は相当の代価をお支払いいただきます。

9 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、速やかに、医療機関やご家族、担当の居宅介護支援専門員等へ連絡いたします。

10 事故発生時の対応

サービス提供中に事故が発生した場合は、ご家族に連絡するとともに、必要な措置を講じ誠意を持って対応いたします。

11 悪天候時の対応

台風・雪等による天候不良時には、事業所は利用者・家族と相談の上、利用者の安全確保の為、送迎時間及び利用日の変更又は、サービスの提供を中止することがあります。

12 サービス内容に関する苦情

(1) 当事業所の利用者相談・苦情窓口

苦情受付担当者 中村 陽子

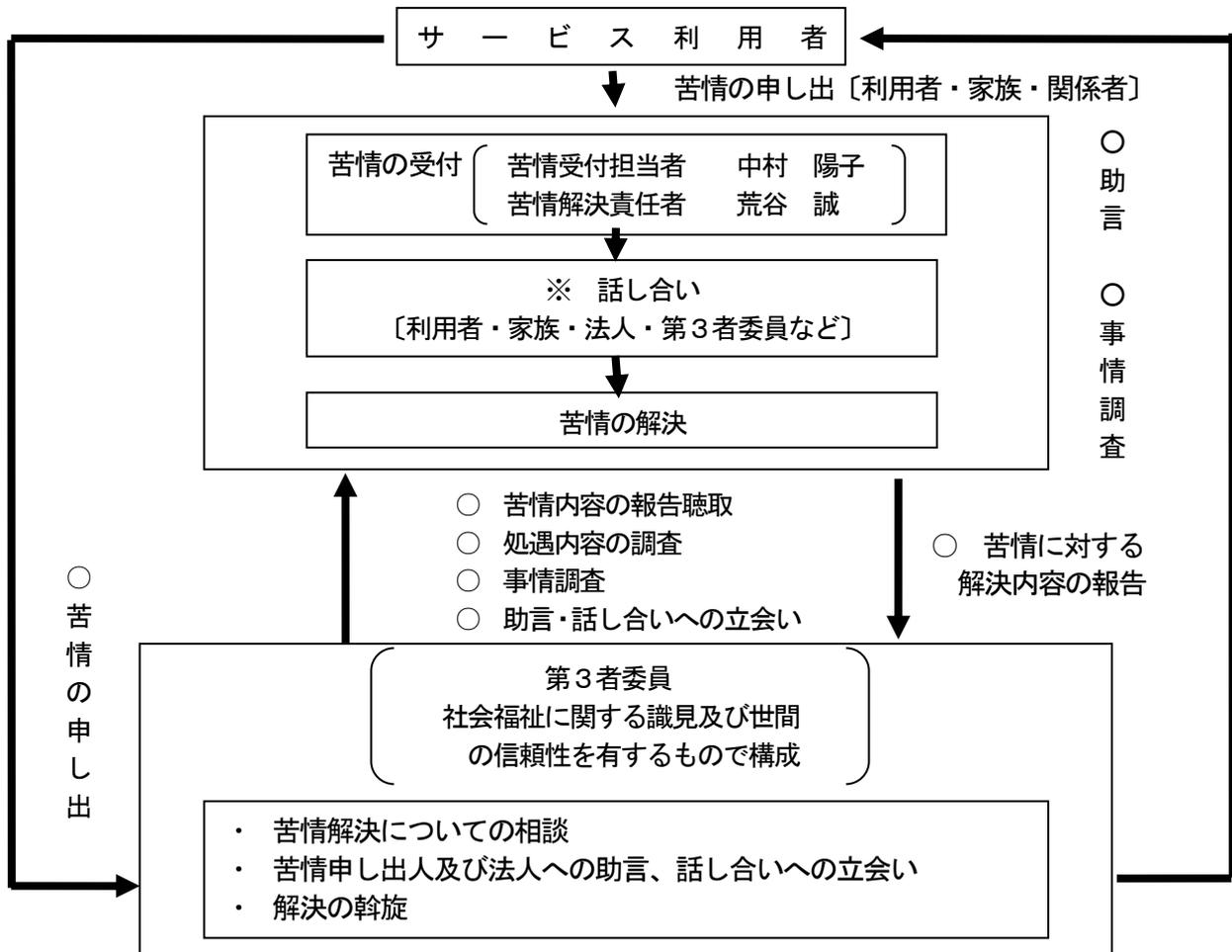
苦情解決責任者 荒谷 誠

電話 0178-70-1875・0178-70-1818 FAX 0178-70-1658

受付日 月～土曜日（8月13日～8月15日、12月31日～1月3日を除く）

受付時間 午前8時30分～午後5時30分

(2) 苦情発生から解決までの流れ



※ 話し合いにおいて、第三者委員の立会いを希望される際は、その旨もお申し付けください。

第三者委員

- ・ 佐藤 せつ TEL 0178-27-4936
- ・ 工藤 正紀 TEL 0178-24-1477
- ・ 沢谷 友美 TEL 0178-43-8992

(3) その他

当事業所以外に、お住まいの市町村及び青森県国民健康保険団体連合会の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

八戸市介護保険課 0178-43-2111

青森県国民健康保険団体連合会 017-723-1336

青森県適正化委員会 017-731-3039

13 非常災害対策

防災時の対応	自動通報装置により、消防署・全職員・災害協力隊へ連絡します。
防災設備	防火扉・スプリンクラー・消火器を設置しています。
防災訓練	年2回以上の訓練を実施し、年に1回消防署の検証をお願いしています。
防火責任者	防火管理者資格を有する職員を防火管理者として任命しています。

事業者から通所介護、八戸市通所型サービスの提供開始にあたり、本書面により重要事項の説明を受けました。

住 所
利 用 者 氏 名 印
(代筆の場合続柄)

住 所
ご 家 族 氏 名 印
続 柄

サービスの提供開始にあたり、利用者に対して本書面に基づいて重要事項を説明いたしました。

所 在 地 青森県八戸市大字尻内町字熊ノ沢35番2
事 業 所 名 称 デイサービスセンター ほっとハウス
説 明 者 氏 名 印