

ご利用満足度アンケート 集計結果

配布 23枚 回収 21枚 回答率 91%

性別 男性（5名） 女性（16名）

介護度 支援1（4名） 支援2（3名） 要介護1（9名） 要介護2（2名）
要介護3（2名） 要介護4（0名） 要介護5（0名）

1 気持ちよく入浴ができていますか

とても満足している（15名） 満足している（4名）
満足していない（1名） わからない（0名）
入浴していない（1名）

※全利用者様を個浴で対応させていただいており、体調に配慮しながら浴槽に入っている時間などを調整させていただく場合があります。

2 食事のメニューや味、量に満足していますか

とても満足している（6名） 満足している（11名）
満足していない（3名） わからない（1名）

- ・量が少ない。
- ・少し少ない
- ・歯ごたえのあるものが食べたい。
- ・同じようなものばかりで主食も柔らかい。
- ・満足しているが、御飯の量が少し足りません。

※貴重なご意見ありがとうございます。食事は外部発注しており、高齢者の栄養に考慮したものを提供させていただいていますが、頂いた意見を反映させていきたいと考えております。

3 事業所の機能機運連の計画の説明、訓練の実施に満足していますか

参加（満足）している（12名） 時々参加（満足）している（2名）
あまり参加（満足）していない（2名） 全く参加（満足）していない（0名）
未回答（5名）

- ・なかなか家では運動ができないので、喜んで帰ってきます。
- ・自身でも運動している。事業所での訓練は毎日参加している。
- ・設問の参加と満足は違うと思います → 大変申し訳ありませんでした。解答欄が「参加」ではなく「満足」が正しかったです。ご指摘ありがとうございました。
- ・参加しているかどうか記憶していない。

※解答欄に問題があり申し訳ありませんでした。機能訓練は利用者様の状態に合わせて全利用者様に提供させていただいています。計画書はご本人様に説明させていただいたうえでサインを頂き、サイン記入できない場合にご家族様への依頼を行っております。

- 4 介護計画についてわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか

説明を受け話し合っている（１６名） 説明は受けるが話し合っていない（４名）
説明も話し合いもない（１名）

※機能機運連計画書同様、計画書は説明させていただいたうえでサインを頂き、サイン記入できない場合にご家族様への依頼を行っております。ケアマネから頂いた居宅介護計画書をもとに作成させていただいています。説明だけで話し合いがないとの意見がありましたので改善していきたいと考えております。

- 5 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか

全く無い（１０名） あまりない（１０名）
少しある（０名） 大いにある（１名）

・色々な感染症が蔓延しているので、若干不安を感じています。

※基本、マスク着用は個人の判断とさせていただいていますが、１１月～４月の季節はマスク着用の声掛けをさせて頂いています。職員配置上、看護師配置はないとしておりますが、機能訓練指導員として配置させていただいている職員に准看護師の資格があります。少しでも体調の変化が見られた場合は速やかにご家族様、ケアマネに情報提供させていただいており受診のお願いをさせて頂いています。

- 6 サービスを利用してからご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか

よく見られる（１４名） ときどき見られる（６名）
ほとんど見られない（０名） わからない（１名）

※私たちは自宅での様子をうかがうことができないため、通所している時と同様に過ごして頂けると大変安心できます。

- 7 職員は、困っていること、不安、求めている事などの話をよく聞いていますか

よく聞いてくれる（１５名） まあ聞いてくれる（４名）
あまり聞いてくれない（０名） 全く聞いてくれない（０名）
未回答（２名）

・話すことがほとんどない。

・困り事とかないので相談していない。

※小規模な事業所であるため、通常のデイサービスと比較すると職員と利用者様のコミュニケーションの時間は多いと考えています。内容的に困りごとなどに対応できるよう努めてまいりたいと考えております。

8 今のサービスに満足していますか

大変満足している（15名）

満足している（6名）

少し不満がある（0名）

大いに不満がある（0名）

※大変残念ですが6月末での休業が決まっております。最後まで皆さんに満足して頂けるよう努めてまいりたいと考えております。

9 自宅での生活で困っていることはありませんか

心配事なく生活できている（4名）

やや不安がある（16名）

大いに不安がある（1名）

- ・不安はあるが、周りのフォローがあるため生活できている。
- ・サービスのない日（行けない日）は、よくコタツで寝ています。早く暖かくなれば散歩するようになるのではと願っています。

※本来であれば利用者様の生活機能維持、他者との交流、ご家庭での介護負担軽減などを目的としてサービス提供させていただいておりますが、こちらの勝手な都合で、ご本人様やご家族様の心配事を増やす、そして不安にさせるような事になってしまい大変申し訳ありません。

10 その他ご意見やご要望、ほっとハウスに希望すること等ございましたら何でも構いませんのでご記入ください（自由記入）

- ・こちらの事業所が閉鎖することはとても残念です。出来れば続けて頂きたいと思えます。本人もこちらに通所するのがとても楽しみで、残念だと話しています。
- ・ほっとハウスの継続を希望。
- ・職員と接してここを利用することを決めました。父も安心して利用できていたと思います。いつも感謝の気持ちです。ありがとうございます。なくなるのはとても残念ですが・・・6月までよろしくお願いします。
- ・田面木のほっとハウスを使えなく感じるのがとても残念です。毎回行くのが楽しみで、身も心も若くなったような気分でした。
- ・いつも楽しかったものきほっとハウス様
私の母、月曜、金曜の週二日ですが入浴の介助、お昼の食事並びに機能訓練など心温まるスタッフ様の献身的なケアと温かい接し方に私たち家族は何度も感動し、心から感謝の気持ちでいっぱいです。また6月いっぱい事業所を閉鎖とのこと、とても残念に思います。できましたら、たものきほっとハウス様の存続を切に願うばかりです。
- ・本人とても満足していたので、休止するのは本当に残念です。家族としても、本人が楽しく行きたいと思っている事業所だったので、安心しておまかせできました。本人もとても残念に思っているようです。最終日までよろしくお願い致します。
- ・ピンポン玉リレーをスプーンなどでやっていて、全員でできるので楽しいと聞いています。頭と手先を使うので、とてもいいのでこの様なゲームを、又よろしくお願いします。

- ・ 最近はレクリエーションもしてくれて楽しくなったが、塗り絵だけは苦痛。(眼が見えない、手先が不自由)。買い物支援は助かっています。職員に捜して頂いて、御迷惑かけていると思います。
 - ・ 利用者本人の性格に合っているようで、慣れてきたところでなくなるのがとても残念です。次のデイサービスに行ってくれるか心配しています。
 - ・ デイサービスの利用が安定するように、センターの皆様にいつもきめ細かい対応をしていただき、大変感謝しております。
 - ・ 休止は非常に残念です。スタッフの方々に感謝申し上げます。ありがとうございます。
 - ・ ご本人の生き生きとした表情と、楽しいとよく聞いている。満足しています。
- ※たくさんの貴重なご意見本当にありがとうございます。頂いた意見をもとに、今まで同様に皆様に満足して頂けるサービスを提供させていただきます。

貴重なご意見ありがとうございました。

たものきほっとハウス職員一同